**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ИНВИТРО**

г. Москва

«06» декабря 2018 года

Настоящие условия содержат порядок размещения Исполнителем по договору на оказание медицинских услуг (далее по тексту — Исполнитель) результатов исследований с использованием сервиса «Личный кабинет ИНВИТРО», размещённого в сети Интернет и принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре юридических лиц 1037739468381; адрес места нахождения 125047, г. Москва, ул. 4-ая Тверская-Ямская, д.16, корп.3, , этаж 3, помещение I, комната 3), далее по тексту именуемое — Общество, доступа к таким результатам исследований, а также в целом функционалу поименованного сервиса (далее — условия).

**Термины и определения, применяемые по тексту настоящих условий:**

**Сервис «Личный кабинет ИНВИТРО» (далее Личный кабинет, Сервис)** — сервис, доступ к которому осуществляется посредством перехода по ссылке https://invitro.ru/personal, в том числе, посредством инструментария сервиса аутентификационных данных, предоставляемый Обществом для самостоятельного доступа Клиента/Пользователя к результатам исследований, размещенным в хранилище Исполнителя, просмотра адресов медицинских офисов ИНВИТРО (медицинских офисов Общества, медицинских офисов компаний, сотрудничающих с Обществом по договорам коммерческой концессии, медицинских офисов компаний, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и/или INVITRO® в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными с Обществом или с правообладателем данных товарных знаков), перечню услуг (в том числе ранее заказанных), стоимости таковых, сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг, а также активному бонусному балу, если Клиент является Участником Программы лояльности.

Клиент — физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее действия, направленные на заключение Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем и принявшее настоящие условия и осуществляющее доступ к Личному кабинету, при помощи интернет браузера, с целью получения сведений о результатах исследований с использованием сервиса и использованию инструментария сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра адресов медицинских офисов ИНВИТРО (медицинских офисов Общества, медицинских офисов компаний, сотрудничающих с Обществом по договорам коммерческой концессии, медицинских офисов компаний, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и/или INVITRO® в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными с Обществом или с правообладателем данных товарных знаков), перечня услуг и стоимости таковых, а также оформления предварительного заказа медицинских услуг.

Клиент подтверждает принятие настоящих условий, совершая действия по регистрации в Личном кабинете, разовому входу в Личный кабинет и/или выбирая при заключении Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем в качестве способа доставки результатов исследований размещение таковых с использованием сервиса.

Настоящие условия могут быть приняты Клиентом только полностью, без оговорок или каких-либо исключений и являются неотъемлемой частью Договора на оказание медицинских услуг, заключённого Клиентом с Исполнителем.

**Пользователь** — физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, при помощи интернет браузера, так и с использованием мобильного устройства с целью самостоятельного доступа к результатам исследований, размещенным в хранилище Исполнителя, просмотра адресов медицинских офисов ИНВИТРО (медицинских офисов Общества, медицинских офисов компаний, сотрудничающих с Обществом по договорам коммерческой концессии, медицинских офисов компаний, оказывающих медицинские услуги населению под товарными знаками ИНВИТРО® и/или INVITRO® в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными с Обществом или с правообладателем данных товарных знаков), перечню услуг (в том числе ранее заказанных), стоимости таковых, сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг, а также активному бонусному балу, если Клиент является Участником Программы лояльности.

**Аутентификационные данные:**

**ИНЗ** (индивидуальный номер заказа) — комбинация символов, сообщаемая Клиенту Исполнителем при заключении Договора на оказание медицинских услуг.

**Логин** — идентификатор учетной записи Клиента в Личном кабинете.

**Пароль** — секретное слово или комбинация символов, генерируемая и фиксируемая Клиентом с использованием инструментария сервиса и предназначенная для верификации личности и полномочий Клиента при доступе к Личному кабинету.

**Исполнитель** — сторона по Договору на оказание медицинских услуг с Клиентом, осуществляющая в рамках поименованного договора оказание медицинских услуг под товарными знаками ИНВИТРО®/INVITRO®.

Принимая настоящие условия, Клиент:

1. Соглашается с размещением Исполнителем данных Клиента (включающих данные Клиента, сообщённых таковым при заключении Договора на оказание медицинских услуг, разовом входе в Личный кабинет и регистрации в Личном кабинете, а равно результаты исследований Клиента) в Личном кабинете, принадлежащем Обществу, посредством привлечения для этих целей Общества.

2. Подтверждает известность Клиенту понятий персональных данных и врачебной тайны, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ«О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» соответственно, а равно принадлежащих в соответствии с указанными законами Клиенту прав.

3. С учётом положений п. 2 настоящих условий, для целей, предусмотренных п.1 настоящих условий даёт согласие Исполнителю и Обществу на обработку данных Клиента, определяемых как персональные данные и/или врачебная тайна:

a. Сообщённых Клиентом при заключении Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем, а равно при доступе к сервису;

b. Представленных в виде результатов исследований, выполняемых Исполнителем в рамках заключаемых с Клиентом Договоров на оказание медицинских услуг.

4. Согласен с тем, что размещение результатов исследований в Личном кабинете предполагает доступ Клиента к данным Клиента с использованием сервиса, размещённого в сети Интернет (то есть в среде, не исключающей возникновение программных сбоев и не имеющей абсолютной защиты от неправомерных действий третьих лиц) и по указанному основанию исключает гарантии Клиенту со стороны Исполнителя и Общества в абсолютной конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности данных Клиента (в том числе результатов исследований), размещённых с использованием сервиса.

Принимая настоящие условия, Клиент санкционирует размещение своих данных (в том числе результатов исследований) в Личном кабинете под свою личную ответственность.

5. Соглашаясь с размещением данных Клиента (в том числе результатов исследований) в Личном кабинете, Клиент обязуется соблюдать следующий порядок доступа к сервису:

**5.1. Порядок регистрации(авторизации) Клиента/Пользователя в личном кабинете.**

5.1.1 Для получения возможности использования всей полноты инструментария сервиса Клиент/Пользователь должен до начала использования сервиса пройти регистрацию в Личном кабинете в соответствии с порядком, предусмотренным п. 5.1.3 настоящих условий.

5.1.2. Регистрация Клиента/Пользователя в Личном кабинете предусматривает получение Клиентом/Пользователем доступа ко всей полноте инструментария сервиса, без каких-либо ограничений.

5.1.3. Регистрация (Авторизация) Клиента/Пользователя в Личном кабинете осуществляется в следующем порядке:

— Клиент/Пользователь должен открыть форму входа в Личный кабинет, для чего необходимо в адресную строку Интернет-браузера ввести электронный адрес сайта: invitro.ru;

— выбрать в верхнем правом углу пункт «Вход в кабинет пациента»;

-В открывшейся форме «Войти» - если клиент/пользователь уже зарегистрирован и имеет логин/пароль для входа в личный кабинет или «Зарегистрироваться» в случае когда клиент/пользователь не зарегистрирован в личном кабинете и не имеет логин/пароль для входа в личный кабинет;

5.1.3.1 В случае «Войти»:

— в пункт «Логин» ввести свой логин;

— в пункт «Пароль» ввести свой пароль;

-Нажать на кнопку «Войти»

В случае если клиент/пользователь забыл свой пароль и/или логин, он может воспользоваться сервисом восстановления пароля через ссылку «Забыли пароль?»

- Нажать на ссылку «Забыли пароль?»;

-в открывшейся форме внести свой логин, e-mail или номер телефона;

-Нажать на кнопку «Восстановить пароль»;

На зарегистрированную почту придет письмо с ссылкой на введение нового пароля. Необходимо перейти по ссылке и придумать новый пароль, введя его в поле «Новый пароль», нажать на кнопку «Восстановить пароль».

-авторизоваться с новым паролем.

5.1.3.2. В случае «Зарегистрироваться»:

— в пункт «Email или телефон» ввести адрес электронной почты или номер телефона, который в дальнейшем будет являться логином;

— в пункт «Пароль» ввести придуманный пароль;

— в пункт «Повторить пароль» повторно ввести придуманный пароль;

-Отметить чек-бокс «Согласен с условиями использования сервиса личного кабинета Инвитро» предварительно ознакомившись с документом;

-Отметить чек-бокс «Согласен с политикой в отношении персональных данных» предварительно ознакомившись с документом;

— нажать кнопу «Зарегистрироваться»;

— перейти по ссылке, отправленной на указанный при регистрации адрес электронной почты;

- На сайте нажать на ссылку «Войти» в верхнем правом углу;

- Пройти пп. 5.1.3.1

**5.4. Вход через социальные сети.**

5.4.1. Для доступа к сервису при помощи своего аккаунта в социальной сети, Клиент/ Пользователь должен:

— выбрать социальную сеть из списка, представленного на главной странице сервиса;

— ввести авторизационные данные для доступа к выбранной социальной сети;

— разрешить сервису доступ к своему аккаунту в социальной сети;

— в пункт «E-mail» ввести адрес электронной почты, который был указан при регистрации в Личном кабинете для привязки к аккаунту выбранной социальной сети;

— в пункт «Пароль» ввести придуманный пароль;

— в пункт «Подтверждение пароля» повторно ввести придуманный пароль;

**6. Заключительные положения, права и обязанности Клиента/Пользователя, Исполнителя и Общества:**

6.1. Клиент/Пользователь несет ответственность за достоверность данных, предоставленных им при использовании сервиса.

6.2. Обработка данных Клиента (в том числе результатов исследований) осуществляется Исполнителем и Обществом в соответствии с действующим законодательством и согласием Клиента, выраженным в принятии Клиентом настоящих условий.

6.3. Клиент/Пользователь обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, которая становятся доступной Клиенту/Пользователю в результате использования Личного кабинета.

6.4. Клиент/Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (Логин, Пароль, ИНЗ) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент/Пользователь обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

6.5. Клиент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что для сбора сведений об использовании Сервиса, в Личном кабинете используются счетчики Яндекс. Метрики и Google. Analytics (далее счетчики).

6.6. Клиент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что счетчики, используемые в Сервисе (установленные на WEB-сайте Сервиса), используются только с целью сбора обезличенных (анонимных) (без привязки к персональным данным Клиентов/Пользователей) данных об использовании Клиентом/Пользователем Сервиса.

6.7. Клиент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис Личный кабинет передают Обществу с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» и компании Google Inc. информацию об использовании Клиентом/Пользователем Сервиса при помощи таких счетчиков, как Яндекс. Метрики и Google. Analytics.

6.8. Исполнитель/Общество обязуется осуществлять постоянный контроль сохранения конфиденциальности данных, представленных Клиентом/Пользователем и не несёт ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Клиентом/Пользователем настоящих условий, и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности и/или сохранности данных Клиента/Пользователя произошли в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя и/или Общества.

6.9. В случае возникновения у Исполнителя/Общества подозрений возникновения факта несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету с использованием аутентификационных данных Клиента/Пользователя, Общество вправе заблокировать доступ к Сервису до момента изменения Клиентом/Пользователем с использованием инструментария Сервиса своих аутентификационных данных.

6.10. Общество вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента/Пользователя изменять настоящие условия, а равно разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры, обеспечивающие безопасность использования Сервиса. Об изменении настоящих условий и/или введении поименованных мер безопасности Общество размещает уведомление на WEB-сайте сервиса.

6.11. Исполнитель/Общество не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту/Пользователю в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя, и/или в результате несоблюдения Клиентом/Пользователем требований настоящих условий.

6.12. Клиент/Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии со всей полнотой функционала, предоставляемой Клиенту/Пользователю Сервисом и соответствующей реализованному Клиентом/Пользователем в соответствии с настоящими условиями порядку доступа.

6.13. Клиент/Пользователь вправе самостоятельно в рамках функционала Сервиса полностью или в части удалить данные, размещённые в Личном кабинете.

6.14. Клиент/Пользователь вправе обратиться к Исполнителю или Обществу с просьбой восстановить данные, ранее собственноручно удалённые из Личного кабинета с использованием функционала Сервиса, оформленной в виде собственноручно написанного заявления в свободной форме при условии представления документа, удостоверяющего личность Клиента/Пользователя.

6.15. Клиент/Пользователь вправе в порядке, установленном информированным согласием, предоставленным Исполнителю/Обществу при заключении Договора на оказание медицинских услуг отозвать такое согласие, в том числе в части, предусмотренной настоящими условиями.

6.16. Изменения, вносимые в настоящие условия Обществом вступают в силу с момента опубликования новой редакции условий, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих условий.

6.17. Клиент/Пользователь подтверждает, что настоящие условия ему понятны.

6.18. Клиент/Пользователь подтверждает, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанных в настоящих условиях и/или на сайте Сервиса, самостоятельно несёт риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования Сервиса и обязуется по соответствующему требованию Исполнителя/Общества возместить последним любые убытки, связанные с нарушением настоящего пункта условий и/или настоящих условий в целом.

6.19. Для всех действий Клиента/Пользователя, совершаемых при использовании Личного кабинета, время их совершения устанавливается равным московскому времени.